

Afin de nous permettre de vous proposer un service rapide et efficace, merci de bien vouloir remplir ce formulaire. Les produits **HELITE** retournés en SAV font l'objet d'une **révision complète systématique**. Pour toute demande de prise en charge sous **garantie constructeur**, merci de joindre un exemplaire de votre facture d'achat. L'établissement de devis est gratuit et réalisé avant toute intervention hors prise sous garantie.

Enregistrez-vous sur notre site [www.helite-service.com](http://www.helite-service.com) et bénéficiez d'une garantie étendue à 4 ans au lieu de 2 ans.



**IMPORTANT** - Merci de nous retourner le produit complet (tous les composants mécaniques, sangle d'attache, cartouche(s) de gaz pleine ou vide) dans un état propre. Pour les vestes et blousons, merci de veiller à ne rien laisser dans les poches.

\* : **Champs obligatoires à remplir**

COORDONNEES EXPEDITEUR	Cochez la case qui vous concerne * :		ADRESSE POSTALE *	
	<input type="checkbox"/> REVENDEUR	<input type="checkbox"/> PARTICULIER	(de réexpédition)	
NOM *			N°	
Prénom *			Voie	
Tél Fixe			Complément	
Tél Portable *			CP	
E-Mail *			VILLE	
Date de la demande SAV :	/	/ 2017	PAYS	
Date d'envoi du colis :	/	/ 2017		
MOTIF	<input type="checkbox"/> RÉPARATION (Devis gratuit)	<input type="checkbox"/> RÉVISION (49,90€ TTC)		
	<input type="checkbox"/> AUTRES CAS :			
DESCRIPTION	<input type="checkbox"/> ACCIDENT	<input type="checkbox"/> PAS D'ACCIDENT		
	<input type="checkbox"/> Accident : rien à signaler	<input type="checkbox"/> Jamais accidenté, rien à signaler		
	<input type="checkbox"/> Accident : a fonctionné, airbag endommagé	<input type="checkbox"/> Problème lié à une utilisation normale		
	<input type="checkbox"/> Accident : semble ne pas avoir fonctionné			
PRECISIONS	<input type="checkbox"/> Tissu déchiré	<input type="checkbox"/> Problème de déclenchement du mécanisme airbag		
	<input type="checkbox"/> Problème de velcro / fermeture à glissière	<input type="checkbox"/> Autres cas (précisez) :		
	<input type="checkbox"/> Problème de bouton pression			
OBJET DE LA DEMANDE *				
(Décrire la raison motivant votre renvoi ou la nature du problème rencontré)				
Merci de détailler le plus précisément possible les circonstances et les raisons de l'accident (type de monture, météo, trajectoire, vitesse approximative, choc sur obstacle, réception sur goudron, herbe, glissade, type d'impact), etc.				
COMMENTAIRES				

*Entourez les zones défectueuses ou abimées\**

LOCALISATION DU PROBLEME



*Airnest ou Turtle*



*GP AIR*



*Touring*



*Cuir Roadster ou Xena*



*Vented*

